

## درباره چاووش

### چاووش، همیشه پیشتاز<sup>۱</sup>

شرکت چاووش فعالیت خود را از سال ۱۳۷۸ با نام کامل **چاووش رایانه سپاهان** آغاز نمود. زمینه اصلی فعالیت این شرکت، ارائه خدمات و محصولات فن آوری اطلاعات و ارتباطات، ابتدا با تمرکز بر کاربری های فن آوری های مرتبط با اینترنت و اطلاع رسانی شکل گرفت و بعدا زمینه های جدید به آن اضافه گردید. از آنجا که پدیده فن آوری اطلاعات و کاربری ها آن نسبت به سایر صنایع و حرفه های موجود جدیدتر است، هدف اصلی این شرکت معرفی و استفاده موثر از کاربری های مذکور برای بهبود فرآیندها و روال های کاری مشتریان از همه ابعاد می باشد. مشتریانی که بسیاری از آنها استفاده از ابزارهای فن آوری اطلاعات را از ابتدا با این شرکت آغاز نموده و همچنان با چاووش همراهند.

در همین راستا چاووش در ابتدای سال ۱۳۸۸ به عنوان **اولین سرویس دهنده اینترنت در استان اصفهان** اقدام به راه اندازی سایت سرویسدهی اینترنت و معرفی و ارائه خدمات ارتباط اینترنت تلفنی (Dialup) به بسیاری از شرکت ها، سازمان های دولتی، متخصصین، بازرگانان و دانشگاهیان استان نمود و موفق شد در قالب **نمایشگاه ها و سمینارهای مختلف** مزایای استفاده از ارتباطات نوین را به شهروندان معرفی نماید.

این شرکت پیوسته تلاش داشته است در استفاده از فن آوری های نوین، پارامترهای فرهنگی و بومی را در نظر گرفته و در کنار فعالیت تجاری خود، سهمی در افزایش آگاهی و ارتقا زندگی شهروندان در زمینه تخصصی خود داشته باشد. شعار بخش سرویسدهی اینترنت چاووش (**کار با اینترنت نیاز به آشنایی کامل با کامپیوتر ندارد**) با هدف معرفی و ورود کاربری های اینترنت در زندگی و فعالیت های کاری اقشار مختلف دلیلی بر همین مدعاست.

همزمان با گسترش کاربری های فن آوری اطلاعات و ارتباطات در زمینه های مختلف و احساس نیاز در بخش دولتی و خصوصی، چاووش اقدام به توسعه فعالیت های خود در بخشهای مجزا و انجام پروژه های متعدد در زمینه های مختلف از جمله طراحی و تولید وب سایت، آموزش های سازمانی، طراحی، راه اندازی و نگهداری شبکه های داده و مخابراتی و ارائه خدمات به جامعه علمی و صنعتی اصفهان نمود. از جمله افتخارات این شرکت کسب رتبه **پیمانکار برتر طرح تکفا** در معرفی و همکاری با اکثر سازمان ها و ادارات دولتی در بین سالهای ۱۳۸۱ تا ۱۳۸۵ و همچنین سابقه انجام پروژه های متعدد در بخش خصوصی می باشد.

این شرکت همچنین همزمان با واگذاری امور نگهداری شبکه های مخابرات سیار در کشور و در پی تاسیس بخش تحقیق و توسعه شبکه های GSM به عنوان یکی از **اولین شرکت های فعال در زمینه مخابرات سیار** عملیات نصب و نگهداری شبکه های مخابرات سیار را از سال ۱۳۸۴ در استان های مختلف آغاز نمود.

ارائه اطلاعات صحیح و دقیق به مشتریان و در نظر گرفتن ابعاد و پارامترهای تاثیرگذار در موفقیت پروژه از مهمترین سرفصل های کاری چاووش در هر پروژه می باشد. تمرکز این شرکت در معرفی کاربرد های نوین فن آوری اطلاعات و در نظر گرفتن ابعاد مختلف تاثیرگذار در میزان موفقیت کاربردها در سازمان های مشتری باعث شده است تا اکثر مشتریان چاووش، کلیه نیازهای پیاده سازی فن آوری اطلاعات و ارتباطات خود را از مرحله مشاوره و امکان سنجی تا پیاده سازی، آموزش و استقرار با همراهی و کمک چاووش انجام دهند.

<sup>۱</sup> چاووش در معنای کلمه به معنای پیشتاز و خط شکن می باشد.



در حال حاضر، شرکت چاووش با برخورداری از کادر فنی متخصص در زمینه های ذکر شده و به پشتوانه تجربه و پیشینه خود، افتخار ارائه خدمات به بسیاری از کاربران و استفاده کنندگان ICT را در استان اصفهان و استان های همجوار دارد. این شرکت به عنوان همکار و نماینده بسیاری از سازمان ها شناخته شده است که لیست برخی از مشتریان و هم چنین گواهینامه های رتبه بنده و احراز صلاحیت مربوطه در این وب سایت موجود می باشد. همچنین این شرکت جهت ارائه خدمات بهتر به مشتریان خود با برخی از شرکت ها و موسسات داخلی و خارجی همکاری دارد که در لیست همکاران تجاری آمده است. لیست کامل مشتریان و پروژه های انجام شده به تفکیک موضوع و همچنین اطلاعات بیشتر در صورت درخواست آماده ارسال می باشد.

## دیدگاه مدیران و کارکنان چاووش

### ما به دنبال آینده ای روشن و سرشار از چالش پیشرفت هستیم.

مدیران و کارکنان چاووش موفقیت خود را در گرو ایجاد ارزش افزوده برای مشتریان، کارکنان، همکاران صنفی و جامعه می دانند و بر این باورند که کسب درآمد پایدار تنها در کنار ایجاد ارزش و تاثیر مثبت در زندگی خود و دیگران امکانپذیر است.

ما باور داریم که با استفاده از فن آوری می توانیم به جامعه خود کمک نموده و رفاه و سهولت بیشتری را به مشتریان خود ارائه نماییم، فاصله خود را با کشورهای پیشرفته در تمام ابعاد کاهش دهیم، فرهنگ و میراث ارزشمند خود را بهتر به جهانیان ارائه کنیم و محیط کاری خوبی را برای خود و همکارانمان فراهم نماییم.

مشتریان ما افرادی هستند که می خواهند روشهای جدیدی از زندگی کردن یا کارکردن را تجربه نموده با آگاهی، سرعت و سهولت بیشتر، توانمندیهای بالقوه خود را بالفعل درآورند. ما وظیفه خود می دانیم که نیازهای آنها را در حوزه اطلاعات و ارتباطات شناخته و برای برطرف کردن آن تمام سعی خود را بنمائیم.

برای مدیران و کارکنان چاووش، نقش مشتری به عنوان علت وجودی شرکت، نقش اصلی بوده و حفظ منافع، شخصیت و احترام وی سرلوحه تمام فعالیتهای شرکت است. به همین دلیل حفظ ارتباط پایدار و بلند مدت با مشتریان به عنوان اولین اولویت در دستور کار شرکت قرار دارد چرا که ما اعتقاد داریم همیشه بودن و ماندن بر سودهای مقطعی و کوتاه مدت ارجحیت دارد.

سرمایه اصلی شرکت کارکنان آن بوده که با علم، دانش، خلاقیت، ابتکار، نوآوری و انگیزه سبب توسعه و بهبود و رشد مداوم شرکت می شوند. به باور ما، ایجاد زندگی بهتر برای همکاران و فضای سالم رقابتی برای کار بهتر و با کیفیت بیشتر در فضای همکاری صنفی از لازمه های کار صادقانه است.

کارکنان چاووش کار را بهانه ای برای به کار بستن آموخته های خود از دانشگاه و بازار برای کسب درآمد در سایه درستی کردار و گفتار و ایجاد ارزش می دانند. به عقیده ما شغلی که نتواند برای جامعه و کارکنان خود مفید باشد پایدار نخواهد ماند. ما نسل جدیدی از شرکتهای خصوصی هستیم که بقا و رشد مداوم در دستور کارمان قرار دارد و همیشه به دنبال آن هستیم که راه بهتر انجام دادن کارها را یافته و به کار گیریم و در این راه مشتاق آموختن و دانستن نظرات سازنده هستیم.

چاووش پنجره ای به جهان جدید است که توجه به مشتریان و کارکنان و درک و برآورده ساختن نیازهای آنها و حفظ ارزشهای متعالی انسانی و اخلاقی در حوزه رقابت و تجارت را وظیفه خود می داند.

## ماموریت و زمینه های فعالیت

### استفاده از فن آوری اطلاعات برای زندگی بهتر

ماموریت اصلی شرکت چاووش، فعال سازی کاربردهای فن آوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان یک فن آوری نوین متحول کننده در زندگی افراد و فعالیت سازمان ها و استفاده از مزین های آن برای افزایش بهره وری، کاهش هزینه ها و بهبود کارها در جامعه است.

در همین راستا، چاووش نه تنها ارائه محصولات و یا خدمات مربوطه را وظیفه خود می داند بلکه سعی دارد در عین حفظ حوزه تخصصی و کاری خود، نیازهای متعدد مشتریان در این حوزه را خود مستقیماً و یا از طریق همکاران تجاری خود برای حصول بهتر اهداف مورد نظر و روان سازی فرآیند حرکت به سمت کاربردهای فن آوری اطلاعات و ارتباطات برآورده نماید.

از طرف دیگر با توجه به نو بودن بیشتر کاربری های فن آوری اطلاعات و ارتباطات در جامعه ما، معرفی و ایجاد آشنائی لازم برای کاربری های مذکور در لیست فعالیت های این شرکت قرار دارد و این شرکت علاوه بر تدوین معرفی ابزارها و روش های نوین فن آوری پارامترهای فرهنگی و بومی را در نظر گرفته و به این ترتیب زمینه استفاده موثر از این کاربری ها را فراهم نماید.

زمینه های فعالیت:

۱. سرویس دهی اینترنت، تلفن اینترنتی و اینترنت پرسرعت
۲. طراحی، پیاده سازی و نگهداری شبکه های مخابراتی و دیتا
۳. ارائه راه حل های پرتال و اینترنت سازمانی
۴. نصب و استقرار وب سایت و راه حل های تجارت الکترونیک
۵. طراحی و تولید نرم افزارهای سازمانی به سفارش مشتری
۶. آموزش انفورماتیک

دامنه خدمات:

- مشاوره و تدوین استراتژی

به کارگیری موثر مزیت های فن آوری اطلاعات و حصول اهداف مورد نظر از پیاده سازی آن از دغدغه های رایج امروزه مدیران در سازمان های پویاست. در این راه چاووش می تواند به پشتوانه تخصص و تجربه های بدست آمده از پروژه های متعدد از مراحل اولیه تحقیق و امکان سنجی روش ها تا مراحل تدوین وضع مطلوب و مراحل اجرایی در کنار تصمیم سازان سازمان بوده و با ارائه گزارشات و اطلاعات مورد نظر تصمیم گیری موثر را سهولت بخشد. بدیهی است با توجه به ماهیت فن آوری، وجود طرح تدوین شده قبل از انجام هر پروژه تاثیر بسیاری بر حصول نتایج با زمان و هزینه کمتر خواهد داشت.



- تهیه و تامین تجهیزات

در موفقیت هر طرح اجرائی تامین به موقع عناصر لازم تاثیر گزار است. شرکت چاووش می تواند تجهیزات سخت افزاری مورد نظر در هر پروژه را مستقیما و یا از طریق همکاران تجاری خود برای مشتریان فراهم نماید. ارتباط مستقیم این شرکت در تامین تجهیزات شبکه از منابع بدون واسطه و همچنین تخصص و تجربه کاشناسان در شناسائی و انتخاب تجهیزات مناسب نقطه قوت چاووش در تامین و پشتیبانی این تجهیزات خواهد بود.

- تولید و تامین نرم افزار

استفاده از نرم افزارهای مناسب و منطبق بر نیازهای سازمان برای حصول اهداف طرح های فن آوری اطلاعات و ارتباطات و انجام فرآیندهای کاری با روش های نوین لازمه اصلی سازمان های رو به رشد است. در این راستا چاووش می تواند در کلیه مراحل شناخت و بررسی نیازها، تدوین مشخصات سیستم و تامین نرم افزار از طریق استقرار بسته های آماده، بومی سازی یا اختصاصی سازی راه حل های موجود و یا تولید نرم افزار بر مبنای متودولوژی های مطرح جهانی زمینه را برای حرکت سازمان به سمت اهداف مورد نظر فراهم سازد.

- نصب، راه اندازی و استقرار

ترکیب تیم شبکه و نرم افزار و حضور گروه آموزشی آشنا با مسائل آموزش سازمانی قابلیت بالائی را در نصب، استقرار، آموزش و به کارگیری راه حل های فن آوری اطلاعات به چاووش داده است. با توجه به حضور کارشناسان تمام وقت و مسلط در حوزه های مختلف، این شرکت می تواند طرح های انتقالی فن آوری شامل به کارگیری یا جایگزینی ابزارهای جدید را در کمترین زمان و با تاثیر بسیار کمی در روندهای کاری سازمان اجرا نموده و با آموزش صحیح و فراگیر ضریب نفوذ فن آوری را افزایش دهد.

- پشتیبانی و نگهداری

پس از استقرار ابزارهای فن آوری اطلاعات و ارتباطات نیاز به پشتیبانی و به روز رسانی مستمر آنها منطبق با نیازها و کاربری های سازمان می باشد. نگهداری صحیح و اصولی ابزارها منطبق بر روش های مستند و استاندارد نه تنها هزینه های مالکیت فن آوری را تا حد قابل قبول پایید می آورد بلکه با افزایش زمان استفاده موثر و تضمین در دسترس بودن خدمات در مواقع لازم استفاده از سرمایه گذاری انجام شده را به حد اکثر می رساند. چاووش پس از استقرار راه کار، دامنه خدمات خود را تا فعال سازی کامل کاربری های مد نظر و پشتیبانی مستمر خدمات راه اندازی شده را برای اطمینان از استفاده موثر دائمی ادامه می دهد.

## خط مشی کیفیت شرکت چاووش رایانه سپاهان

شرکت چاووش بعنوان اولین ارائه دهنده خدمات در زمینه اینترنت و مهندسی نرم افزار با بهره گیری از نیروهای ورزیده و متخصص در راستای تحقق اهداف کیفی فعالیت های خود سیستم مدیریت کیفیت ( ISO 9001:2000) را الگوی کیفی خود قرار داده است و با تاکید و تعهد بر رعایت اصول علمی و مشتری مداری و با توجه به رسالت خود خط مشی کیفیت خود را به شرح زیر اعلام می‌دارد:

- **ایجاد اطمینان و جلب رضایت مشتریان و کارفرمایان**

از طریق تدوین و بکار گیری روش های نوین علمی در مهندسی نرم افزار و مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)

- **ارتقا مداوم کیفیت خدمات**

با بکار گیری استاندارد های ملی و جهانی و فن آوری نوین

- **افزایش سطح مهارت ، توانمندی و دانش نیروی انسانی**

با بکارگیری طراحی نوین ، محیطی خلاق ، مجذوب کننده و چالش برانگیز به منظور بهره برداری از مهارتهای کارکنان

- **ارتقا سطح مشارکت و روحیه همکاری جمعی کارکنان شرکت**

با ارج نهادن به شخصیت و توانمندی فرد کارکنان و باور به نیروی خلاق انسانی

شرکت چاووش بر این باور است که تحقق اهداف فوق از طریق بهبود مستمر و مشارکت تمامی کارکنان در تامین اهداف کیفی و با تدارک محیطی صمیمی و دوستانه توأم با نظم و ترتیب سازمانی قابل حصول خواهد بود. قدرتمندترین عامل انگیزش در محیط چاووش، کار با کیفیت میباشد. کارکنان چاووش بر این باورند که کار با کیفیت میتواند احساسی از شادی و خشنودی به انسان بدهد.

## دانایی منشأ قدرت ماست

کسب دانایی ، تبادل دائمی تجارب ، سخت کوشی و تواضع در یادگیری و بکار بستن آموخته ها مشغولیت روزمره تک تک افراد خانواده چاووش میباشد .

## مشتریان چاووش

شرکت چاووش فعالیت خود را از سال ۱۳۷۷ با هدف اطلاع رسانی به جامعه علمی صنعتی استان و ارائه خدمات مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات آغاز نمود. این شرکت افتخار دارد که تا کنون پروژه های بسیاری را در استان اصفهان و استان های همجوار اجرا نموده و در دست اندرکاران و مشتریان صنعت اطلاعات و ارتباطات به خوبی شناخته شده است. در ذیل لیست برخی از مشتریان این شرکت آمده است. ضمناً چنانچه مایل به مشاهده برخی نمونه سایت های اینترنتی راه اندازی شده توسط نرم افزارهای تولید شده در بخش تولید نرم افزار چاووش هستید لطفاً به بخش نمونه وب سایت ها مراجعه فرمایید. لیست کامل مشتریان و همچنین پروژه های انجام شده به تفکیک موضوع و همچنین اطلاعات بیشتر در این خصوص در صورت درخواست آماده ارسال می باشد.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• شهرک علمی و تحقیقاتی اصفهان</li> <li>• دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد</li> <li>• شرکت برق منطقه ای استان</li> <li>• شرکت پیشگام ( انرژی اتمی )</li> <li>• اتاق بازرگانی و صنایع و معادن اصفهان</li> <li>• جهاد کشاورزی آران و بیدگل</li> <li>• جمعیت هلال احمر</li> <li>• اداره کل کار و امور اجتماعی ( استان و کلیه شهرستانها )</li> <li>• اداره کل راه و ترابری استان اصفهان</li> <li>• سازمان مسکن و شهرسازی اصفهان</li> <li>• شهرداری خورزوق</li> <li>• شهرداری قهدریجان</li> <li>• شهرداری علویچه</li> <li>• مرکز تربیت معلم دکتر آیت</li> <li>• سازمان آموزش و پرورش استان اصفهان</li> <li>• سازمان صنایع دستی استان اصفهان</li> <li>• اتاق بازرگانی و صنایع و معادن استان اصفهان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مجتمع پتروشیمی اصفهان</li> <li>• شرکت نفت گچساران</li> <li>• شرکت سیمان سپاهان</li> <li>• شرکت توزیع برق استان</li> <li>• سازمان بازرگانی</li> <li>• اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی ( استان و کلیه شهرستانها )</li> <li>• حوزه راهسازی</li> <li>• اداره کل امور عشایر استان اصفهان</li> <li>• سازمان میراث فرهنگی استان اصفهان</li> <li>• کلینیک روانشناسی رئیسی</li> <li>• شهرداری زرین شهر</li> <li>• شهرداری ورژنه</li> <li>• شهرداری دهق</li> <li>• مرکز تربیت معلم زینب کبری</li> <li>• مرکز تربیت معلم شهید رجائی</li> <li>• اداره کل تعاون روستایی ( استان و کلیه شهرستانها )</li> <li>• شرکت شهرکهای صنعتی استان اصفهان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شرکت سهامی ذوب آهن اصفهان</li> <li>• اداره کل فنی و حرفه ای خوزستان</li> <li>• دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان</li> <li>• شرکت پالایش نفت ( پالایشگاه )</li> <li>• بانک کشاورزی</li> <li>• فرماندهی انتظامی استان اصفهان</li> <li>• اداره برق آران و بیدگل</li> <li>• فرمانداری شهرستان اصفهان</li> <li>• حوزه هنری اصفهان</li> <li>• باشگاه فرهنگی ورزشی فولاد مبارکه سپاهان</li> <li>• اداره کل تعاون استان اصفهان</li> <li>• شهرداری بهارستان</li> <li>• شهرداری دستگرد برخوار</li> <li>• مرکز تربیت معلم شهید باهنر</li> <li>• مرکز تربیت معلم فاطمه زهرا</li> <li>• سازمان بازرگانی استان اصفهان</li> <li>• اداره تربیت بدنی استان اصفهان</li> </ul>
--	--	--



<ul style="list-style-type: none"> <li>• شرکت ناجی ( پاکنام سپهر سپاهان )</li> <li>• شرکت تعمیرات نیروی برق اصفهان</li> <li>• شرکت پردیس ساخت سپاهان</li> <li>• شرکت آرد جرعه</li> <li>• شرکت نرم افزاری یکان</li> <li>• شرکت زرین قلم سپاهان</li> <li>• شرکت صنایع ریخته گری اصفهان</li> <li>• شرکت اصفهان دما</li> <li>• شرکت بهین رز</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شرکت بازرگانی فرش اصفهان</li> <li>• شرکت فرآورده های گوشتی نیکان گوشت</li> <li>• شاهنامه پژوهی</li> <li>• شرکت بازرگانی تیم صفه</li> <li>• شرکت فرش نفیس</li> <li>• تراشکاری مرکزی کدخدایی</li> <li>• مدرسه راهنمایی کمال الملک</li> <li>• شرکت ثانی نیک</li> <li>• شرکت رایانه اندیشمند برق اصفهان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شرکت بهشیدان</li> <li>• شرکت ستاره پالایه</li> <li>• مجتمع غذایی بهبودر اصفهان</li> <li>• شرکت کوهسان</li> <li>• شرکت آتروپات</li> <li>• مرکز آموزش عالی فنی شهید مهاجر اصفهان</li> <li>• شرکت بل کالر</li> <li>• شرکت دالان</li> <li>• حوزه هنری اصفهان</li> <li>• شرکت اصفهان کوره کاران</li> </ul>
--	---	--





## همکاری با چاووش

### تلاش برای آینده‌ای روشن

برای تکمیل کادر فنی و گسترش حوزه فعالیت، چاووش همیشه پذیرای نیروهای فعال، مشتاق و اثرگذار است. کادر فنی و اداری چاووش با دقت فراوان و از میان افراد علاقه مند و با روحیه کار تیمی انتخاب شده اند. در چاووش ما کار کردن را بهانه ای برای به کارگیری آموخته های خود برای تامین درآمد و امنیت شغلی از طریق تاثیر در زندگی خود و دیگران می دانیم. ما بر این باوریم که علاوه بر آموخته های آکادمیک دانشگاهی، آموختنی های زیادی وجود دارد که تنها با بکارگیری مهارت هایمان در بازار کار و با پایبندی به بهتر کردن هر روزه روش های کارمان برای توسعه و ارائه خدمات بهتر دست یافتنی هستند.

در چاووش درستی در کردار و گفتار، نظم و وظیفه شناسی، تعهد به آموختن، احترام به همکاران و مشتریان، روحیه تصمیم گیری جمعی و روش کار گروهی از ارکان اصلی همکاری است و پرسنل چاووش خود را متعهد به پیشرفت خود و همکاران خود می دانند.

اگر علاقه مند به فعالیت در رشته فن آوری اطلاعات و ارتباطات هستید و اهداف خود را با ما در یک راستا می بینید انتخاب چاووش برای کار انتخاب درست شماست. با ارسال رزومه و سوابق کاری خود از این فرصت استفاده نمایید. چاووش همیشه برای آشنایی با مشتاقان آماده است.

